

## ‘El apoyo al equipo es la gran fortaleza’



**Miguelina Espinoza**  
SUBGERENTE GENERAL  
ENCARGADA DE RR.HH.  
YANBAL ECUADOR

### ¿Cuáles es la fortaleza del equipo que trabaja en Yanbal?

El compromiso que tienen con la compañía, sentirnos todos dueños de la empresa y luchar todos por lograr las metas que nos ponemos.

### ¿Cuál es la política de incentivos que se aplica para fortalecer a ese talento humano?

Tenemos un plan de capacitación que va desde incentivar a completar estudios básicos hasta apoyar en las maestrías a los funcionarios. También realizamos actividades familiares, impulsamos planes de ahorros, bonos por cumplimiento...

### ¿Hay capacitación?

Sí, y es permanente en cada área: se dictan charlas de motivación, conocimientos de seguros, etc.

### ¿Qué estrategias aplican para tener buen clima laboral?

Hay pequeños detalles que hacen una gran diferencia. La imparcialidad o actuar con justicia, el uso de uniformes es para todos por igual sin distinción de rango, tenemos el mismo servicio de almuerzo y un comedor para todos.

### ¿Involucran a las familias?

Organizamos las olimpiadas internas que ayudan a conocernos mejor, todos acceden a sus jefes directos o a la Gerencia si sienten que no han sido satisfechas sus dudas. Tenemos un grupo de baile, un coro y estamos por crear el coro con los hijos de nuestros funcionarios, la innovación tecnológica.

### ¿Cómo responde la empresa a sus clientes internos?

Escuchándolos y tratando de solucionar sus inquietudes, pero haciéndoles entender que no todo lo que necesitan lo podemos resolver.

### ¿Si tienen un problema familiar?

Damos soporte en problemas familiares con una trabajadora social que visita el domicilio de los empleados y hacemos el seguimiento hasta la solución final. Hay atención médica ocho horas al día, seguros de accidentes del trabajo, de accidentes personales y de vida. Les inculcamos un plan de ahorro.

### ¿La atención a las demandas laborales es factible?

En Yanbal todos podemos crecer y hacer carrera. Obviamente se tienen que juntar la oportunidad y la preparación. Cuando vamos a contratar personal se pone un anuncio interno y si hay alguien interesado y preparado va a una terna final de selección y en igualdad de condiciones.

### Pero, ¿tiene prioridad?

Obviamente, porque tiene más conocimientos de la compañía. De lo contrario, optamos por la contratación externa. Tenemos profesionales en entrenamiento para que sean los futuros relevos.

### ¿Qué valora Yanbal al contratar a un empleado?

El mayor valor es tener ganas de trabajar, cuando hay un profesional con ganas ya se tiene el 50% asegurado que es entregado a lo suyo. Tratamos de contratar gente con intereses similares para tener un equipo más homogéneo, para alcanzar metas para todos.